



Ennaltaehkäisevä
työkyvyn
kehittäminen
työyhteisöissä

HEHKU -pilotti

Ville Saarikoski

keusote.fi

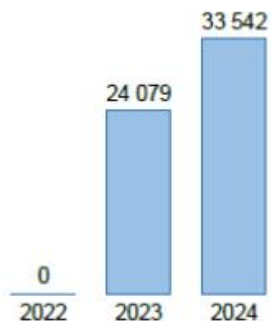
HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

YHTEENVETO

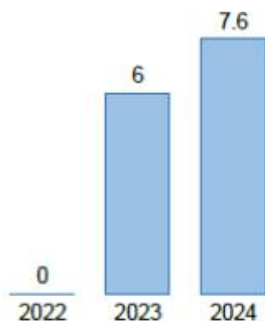
KESKI-UUDENMAAN HYVINVOINTIALUE
01.01.2024 - 31.08.2024

Keski-Uudenmaan
Työterveys

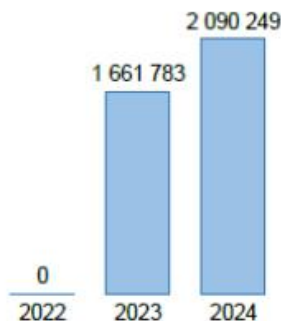
SAIRAUSPOISSAOLOPÄIVÄT



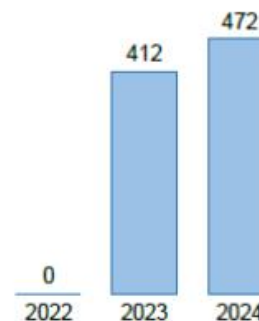
SAIRAUSPOISSAOLOPÄIVÄT / HLÖ



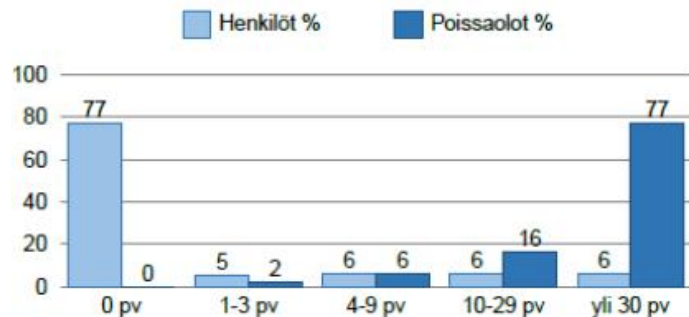
TTH:N KUSTANNUKSET



TTH:N KUSTANNUKSET / HLÖ



SAIRAUSPOISSAOLOJEN OSUUS



HENKILÖMÄÄRÄ

2022	2023	2024
0	4 030	4 425

Henkilömäärä on keskiarvo kuukausien viimeisien päivien työterveyshuollon järjestelmässä olevista henkilöistä

KORVAUSLUOKITTAIN



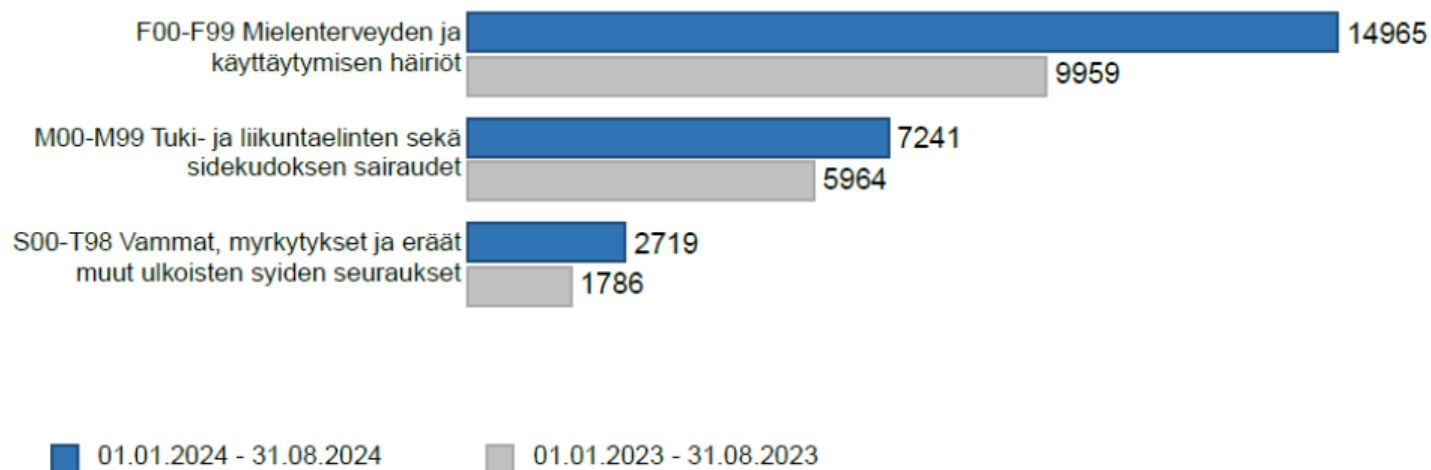
kela 1 on ennaltaehkäisevää toimintaa, korvausprosentti 60% enimmäiskorvausmäärästä
kela 2 on sairaanhoito, korvausprosentti 50% enimmäiskorvausmäärästä

36,21%

Nolla päivää sairastaneet (%)

Taustaa: TTH:n vastuualuetapaamisesta

- *Alla kotihoidossa tunnistetut psykososiaaliset kuormitustekijät. Onko sellaisia kuormitustekijöitä, joita vähentämällä voitaisiin tukea korvaavan työn käyttöä tai tukea nopeaa työhön paluuta.*
- ▶ *Työjärjestelyihin liittyvät kuormitustekijät (esim. epäselvät perusprosessit, suuri työ määrä, puutteet työvälineissä ja työtiloissa, päällekkäiset työtehtävät, kehittämistehtävät ja projektit)*
- ▶ *Väkivallan uhka (asiakkaan ja omaisten taholta työntekijään kohdistuvana)*
- ▶ *Työn sisältöön liittyvät kuormitustekijät (eettinen kuormitus, kirjallisen työn määrän kasvu, vastuun määrä suhteessa resursseihin ja vaikutusmahdollisuuksiin, tiedonkulku, muuttuvat säädökset)*
- ▶ *Työyhteisön toimivuuteen liittyvät kuormitustekijät (etäiseksi ja autoritääriseksi koettu johtaminen, työilmapiirihaasteet, kokemus että työnantajat eivät arvosta työntekijöitä)*
- ▶ *Yksintyöskentely (kotikäynneille ei aina mahdollista saada työparia, lisää myös väkivallan uhkaa)*
- ▶ *Kognitiivinen työkuormitus (jatkuvat keskeytykset, häiriöt, työn pirstaleisuus, tietotulva, jatkuva oppiminen, muuttuvat säädökset ja ohjeistukset)*



”Työ sairastuttaa ja pitää kunnossa”

(Työterveyshuollon yhteistyö)

Työn organisointi

Työprosessien kehittäminen

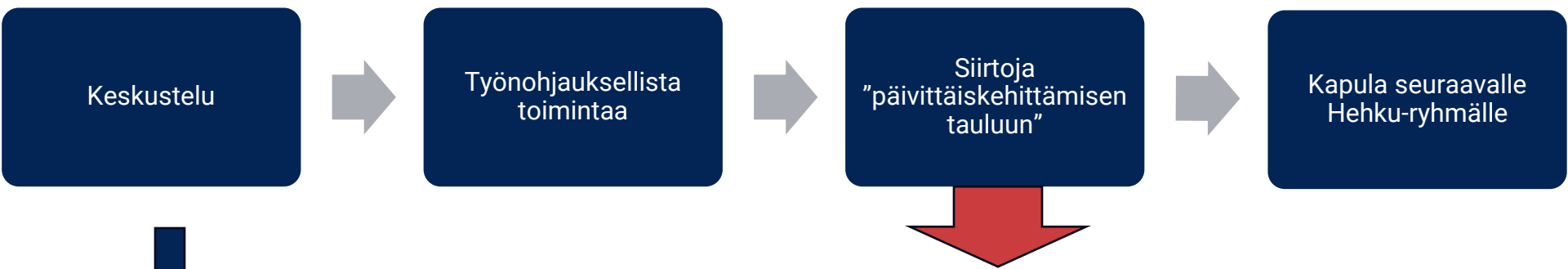
Esihenkilötyön kehittäminen

Työkuormituksen seuranta

Osaamisen kehittäminen

Henkilösuhteet

Logiikka Hehku-ryhmissä

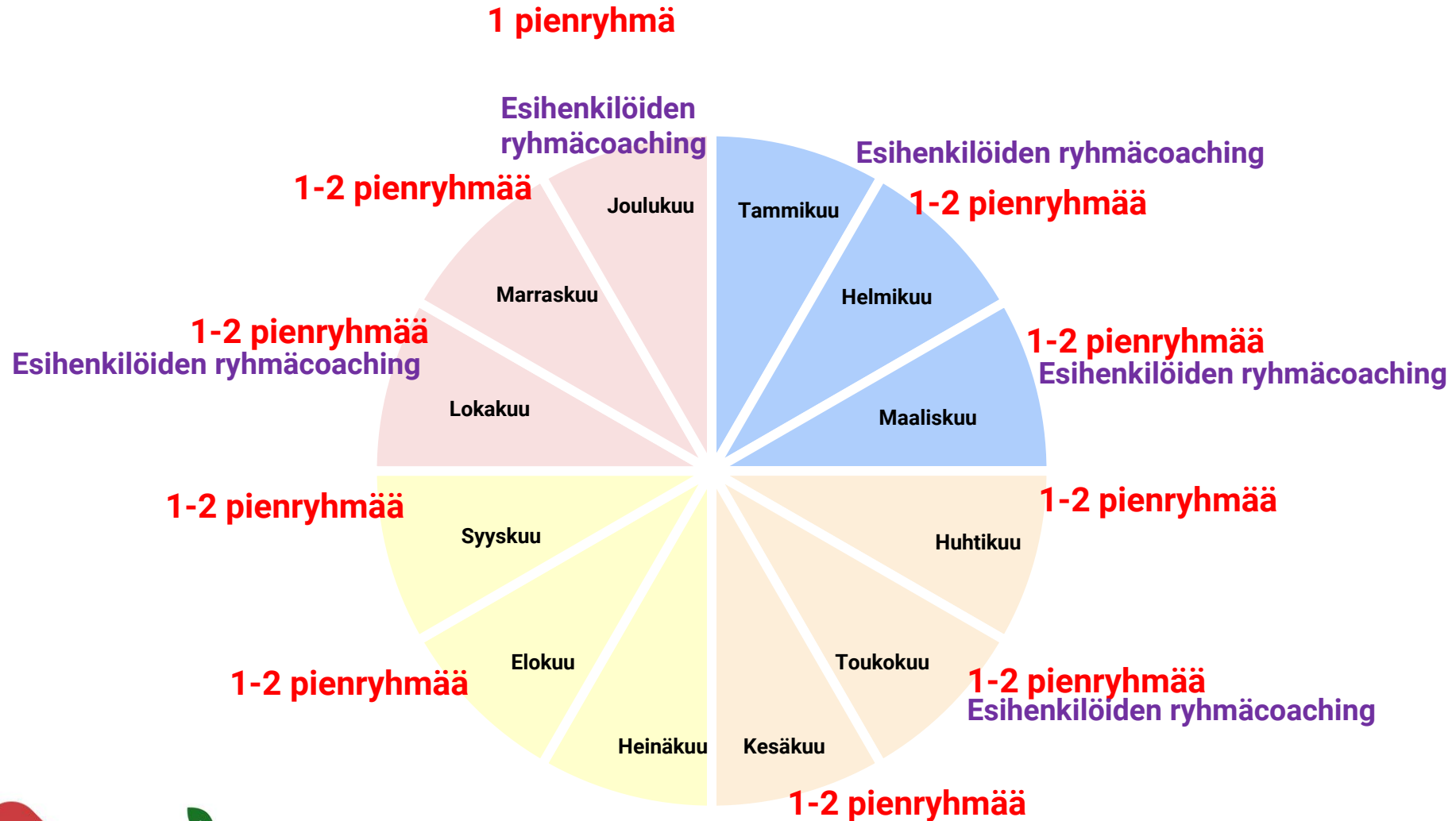


Asioita voi vuoden aikana tulla yhdessä toiminnossa esim. 30-50 kpl

Asia	Nykytilanne	Juurisyys	Miten voidaan vaikuttaa?	Ehdotus / päätös	Tsekkaus	Deadline	vastuut	Laskiämpäri ja aarrearkku
Arjen käytännöt ja työn organisointi asia 1								
Vuorovaikutus asia 1								
Työyhteisön toimintatapa-asia 1								
Valmiiksi syötetty kehittämisasia 1								
Valmiiksi syötetty kehittämisasia 2 jne...								



Projektin vuosikello 2025



Tilannekuva 8 / 2025

 Akuuttiosasto - Hyvinkää

 Kotihoito Etähoiva

 Kotihoito Hyvinkää

 Kotihoito Kotiutumisen tuki

 Kotihoito Nurmijärvi

 Kotihoito Tuusula (Jokela)

 Nurmilintu

 Pihlavistokoti

 Riihikoto ALA

 Sahanmäki

 YMP Kotokartano (Mäntsälä)

- Yhteensä 58 pienryhmää 2/2025-6/2025
- Yhteensä n. 300 henkilöä osallistunut (kaikki eivät eri henkilöitä)
- 124 aihenostoa “kehittämisen tauluun”
- Kuukausittain pilottiysiköiden esihenkilöiden kanssa ryhmäsparraus

Käsiteltyjä teemoja (kaikki pilottiyksiköt)

(hyödynnetty tekoälyä / CoPilotia)

- **1. 🧠 Työjärjestelyt ja työn sujuvuus**
 - Työnjako, vuorosunnittelu, vastuuvuorot
 - Työkuorman tasapuolinen jakautuminen
 - Aamuvuorojen porrastus, taukojen rytmittäminen
 - Työnteon sujuvoittaminen ja nopeuttaminen
- **2. 👥 Yhteistyö ja työilmapiiri**
 - Avoimuus, kuuntelu, arvostus, työmoraaali
 - Tiimipalaverit, parityöskentely, yhteisöllisyys
 - Työrauha ja toisten asioihin puuttuminen
 - Toimintatavoista sopiminen ja pelisäännöt
- **3. 📄 Viestintä ja tiedonkulku**
 - Kirjallinen kommunikointi, kirjaamiskäytännöt
 - Viestintäkanavien selkeys
 - Viestintä heikosti suomea osaavien kanssa
 - Infokirjeet asiakkaille ja omaisille
- **4. 🏥 Hoitotyön laatu ja osaaminen**
 - Hoitosuunnitelmat (HOKE), RAI-arvioinnit
 - Lääkkeiden tilaaminen, jakaminen ja riittävyys
 - LOVE-näyttöjen tehostaminen
 - Sisäinen osaamisen kehittäminen ja perehdytys
- **5. 🏠 Tilat, välineet ja resurssit**
 - Autopaikat, pysäköintiluvat, taukotilat
 - Keittiötehtävät, siivous, pyykkiasiat
 - Iso näyttö, sähköinen tiimitaulu
 - Sensorit, työvälineet, lääkehuoneen muutokset
- **6. 🔄 Asiakslähtöisyys ja viriketoiminta**
 - Viriketoiminnan järjestäminen ja viriketaulu
 - Asukkaiden tasapuolinen jakaminen
 - Kotiutumisen tuen ja kotihoidon kehittäminen
 - Leivonta, ruokailun sujuvuus, omahoitajuus

Esimerkkejä

Pvm + Asia	Nykytilanne	Tavoite	Juurisyys / Miksi?	Miten voidaan vaikuttaa?	Tätä kokeillaan/ Toimenpiteet	Ideoijat/ vastuuhenkilöt	Pvm + Miten mennyt? Mitä tehdään seuraavaksi	Esteitä matkan varrella?
Toimintatavoista päättäminen	Vuorokohtainen vastuuhoitajaa ei valita, hoitotoimenpiteistä ollaan eri mieltä, mikä aiheuttaa eripuraa	Vähentää vastakkainasettelua ja saada aikaan hyvä ilmapiiri	ei ole vastuuhoitajaa ja toimintatavoista, asiakkaan hoidossa, on näkemyseroja	Jokainen vastuuhoitaja päättää oman asukkaansa toimista	KOKEILLAAN: Jaetaan potilaat ja vastuuhoitaja päättää yksin miten asukkaan kanssa toimitaan	kaikki	Hyvät kokemukset, jatketaan	

Pvm + Asia	Nykytilanne	Tavoite	Juurisyys / Miksi?	Miten voidaan vaikuttaa?	Tätä kokeillaan/ Toimenpiteet	Ideoijat/ vastuuhenkilöt	Pvm + Miten mennyt? Mitä tehdään seuraavaksi	Esteitä matkan varrella?	Tarkistetaan tilanne
Aamuvuorojen porrastaminen 26.2.2025	Aamuvuoroja ei ole porrastettu (Kaikki tulevat klo 07.00 - 07.30)	Porrastetaan aamuvuoroja niin, että osa tulee klo 07.00 (07.30) ja osa klo 08.00. Tällä tavoin vapautetaan aikaa toimistotyölle (hoitosuunnitelmat, kurssien käyminen yms.).		Kokeillaan aamuvuoron porrastamista.	Esitellään tiimipalaverissa 27.2., että kokeillaan aamuvuorojen porrastamista. Kokeillaan kahden työvuorolistan ajan (24.3. alkavasta listasta, 6 viikkoa). Päivässä yksi aamuvuorolainen tulee klo 08.00, jolloin hänellä kaikki viimeistä työtuntia vapautuu toimistotyölle . 30.4.2025 voidaanko mallia hyödyntää mm. viriketoiminnan järjestämiseen tilanteissa, joissa porrastetussa vuorossa olevalla työntekijällä on RAI:t ajantasalla ym. 20.5.2025 myös iltavuoron porrastusta pitäisi harkita, esim. klo 12-20 -vuoro, jolloin klo 12-13 ehtisi käymään jonkun koulutuksen tai muita toimistotoimia voisivatko kesällä lääkeluvottomat tehdä 08-vuorossa viriketoimintaa mm. ulkona.	Tanja Lehtonen ja Milla Kauppinen	10.6.2025 aamun porrastusvuoroa eivät osallistujat ole itse kokeilleet, mutta ovat kuulleet kollegoilta, että se on ollut toimiva. "Porrastusvuoroa tehneet hyvin vaikuttavat varsin tasapainoisilta"	10.6.2025: iltavuorossa tämä tuntuu erikoiselta ajatukselta, vaikka aamuvuorossa on toiminut oikein.	Kysellään kesälomien jälkeen kuulumisia.

Pvm + Asia	Nykytilanne	Tavoite	Juurisyys / Miksi?	Miten voidaan vaikuttaa?	Tätä kokeillaan/ Toimenpiteet	Ideoijat/ vastuuhenkilöt	Pvm + Miten mennyt? Mitä tehdään seuraavaksi	Esteitä matkan varrella?	Aarrearkku / Kokeillaan myöhemmin
5.2. Uusi asiakas	Potilaat tulevat palveluun välillä vähillä tai olemattomilla tiedoilla	Hoitosuunnitelmat tulee olla tehtynä, kun tulevat meille asiakkaiksi	Juurisyyn selville saamiseksi konsultoidaan kotihoitoa	Pyydetään kotihoitoa tekemään hoitosuunnitelmat	5.2. PÄÄTÖS: Emme ota asiakkuutta/ koesoittopyyntöä vastaan ennen kuin kotihoito on tehnyt hoitosuunnitelman kuntoon. Anu vie asian palaveriin. Kirkastaa myös etähoidon roolia. 18.3. PÄÄTÖS: Kaikille toimintavat kuntoon, siitä milloin otetaan koesoitto.	Anu ja Sofia	Tätä ollaan enemmän vaadittu kotihoitoa. Tiimin näkemys, onko parantunut?-> 12.3 tiimipalaverissa keskusteltua, edelleen haastetta. K:lle laitettu tarkennettu ohje asiasta ja sovitut tiimissä, ettei oteta vastaan asiakkaita jos asiat ei ole hoidettu. 18.3. Tarkennettu aikataululla ja säännöillä. Pitää olla tieto mitä soittoilla tehdään!	Pitää tarkentaa jatkuvasti.	

Sairauspoissaolojen vertailu (1-6/2025) edelliseen vuoteen YMP pilotissa mukana vs. ei mukana olevat yksiköt

- Mukana (5):

Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV1 20,57 Kalenteripv_kum/HTV1_kum	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV1 ed vuosi 27,51 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/HTV1...
Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV2 21,56 Kalenteripv_kum/HTV2_kum	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV2 ed vuosi 29,29 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/HTV2...
Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / Henkilömäärä 9,63 Kalenteripv_kum/Lkm_tot	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / Henkilömäärä ed vuosi 11,94 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/Lkm_e...
Poissaolo-% 5,64% Poissaolo-%	Poissaolo-% ed vuosi 7,54% Poissaolo-% ed vuosi
Poissaolo-% (HTV2) 5,91% * Poissaolo-% (HTV2)	Poissaolo-% ed vuosi (HTV2) 8,02% * Poissaolo-% ed vuosi (HTV2)

- Ei mukana (6):

Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV1 21,27 Kalenteripv_kum/HTV1_kum	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV1 ed vuosi 19,26 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/HTV1...
Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV2 22,36 Kalenteripv_kum/HTV2_kum	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV2 ed vuosi 20,63 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/HTV2...
Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / Henkilömäärä 9,51 Kalenteripv_kum/Lkm_tot	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / Henkilömäärä ed vuosi 8,21 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/Lkm_e...
Poissaolo-% 5,83% Poissaolo-%	Poissaolo-% ed vuosi 5,28% Poissaolo-% ed vuosi
Poissaolo-% (HTV2) 6,13% * Poissaolo-% (HTV2)	Poissaolo-% ed vuosi (HTV2) 5,65% * Poissaolo-% ed vuosi (HTV2)

Sairauspoissaolojen vertailu (1-6/2025) edelliseen vuoteen kotihoidon mukana olevat yksiköt (Nurmijärvi&Hyvinkää) vs ei mukana olevat

• Mukana (2):

Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV1 36,91 Kalenteripv_kum/HTV1_kum	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV1 ed vuosi 42,90 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/HTV1...
Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV2 40,40 Kalenteripv_kum/HTV2_kum	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV2 ed vuosi 47,30 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/HTV2...
Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / Henkilömäärä 18,17 Kalenteripv_kum/Lkm_tot	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / Henkilömäärä ed vuosi 18,87 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/Lkm_e...
Poissaolo-% 10,11% Poissaolo-%	Poissaolo-% ed vuosi 11,75% Poissaolo-% ed vuosi
Poissaolo-% (HTV2) 11.07% * Poissaolo-% (HTV2)	Poissaolo-% ed vuosi (HTV2) 12.96% * Poissaolo-% ed vuosi (HTV2)

• Ei mukana (4):

Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV1 22,30 Kalenteripv_kum/HTV1_kum	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV1 ed vuosi 22,72 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/HTV1...
Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV2 23,79 Kalenteripv_kum/HTV2_kum	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / HTV2 ed vuosi 23,85 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/HTV2...
Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / Henkilömäärä 11,17 Kalenteripv_kum/Lkm_tot	Sairaus tai työtapaturmapoissaolot / Henkilömäärä ed vuosi 10,48 Kalenteripv_ed_vuosi_kum/Lkm_e...
Poissaolo-% 6,11% Poissaolo-%	Poissaolo-% ed vuosi 6,22% Poissaolo-% ed vuosi
Poissaolo-% (HTV2) 6.52% * Poissaolo-% (HTV2)	Poissaolo-% ed vuosi (HTV2) 6.53% * Poissaolo-% ed vuosi (HTV2)

YMP: Mukana olevat

Poissaolokustannusten erittely

Poissaolosyytaso 1	Kustannus_kum	KS% Kustannus_kum	Kustannus_ed vuosi_kum	KS% Kustannus_ed vuosi_kum	Kustannus_kum _vs_ed vuosi_kum (€)	Kustannus_kum_ vs_ed vuosi_kum (%)
⊕ Koulutus	10 683	1,3%	8 598	1,0%	2 085	24,3%
⊕ Kuntoutus	1 320	0,2%	457	0,1%	862	188,6%
⊕ Kuntoutustuki	0	0,0%	0	0,0%	0	
⊕ Lomat	522 222	65,1%	491 581	59,3%	30 641	6,2%
⊕ Muut	8 061	1,0%	9 019	1,1%	-957	-10,6%
⊕ Opintovapaa	0	0,0%	0	0,0%	0	
⊕ Perhevapaat	24 903	3,1%	23 174	2,8%	1 728	7,5%
⊖ Sairaus	219 998	27,4%	270 255	32,6%	-50 257	-18,6%
Sairaus, palkaton	0	0,0%	0	0,0%	0	
Sairaus, tod.myöh. 1pv palkaton	0	0,0%	0	0,0%	0	
Sairausloma 2/3- osapalkalla	25 199	3,1%	36 200	4,4%	-11 002	-30,4%
Sairausloma esimiehen luvalla	68 874	8,6%	78 040	9,4%	-9 166	-11,7%
Sairausloma lääk./ter.h. todistuksella	123 351	15,4%	150 307	18,1%	-26 956	-17,9%
Vapaa-ajan tapaturma 2/3- palkalla			2 119	0,3%	-2 119	-100,0%
Vapaa-ajan tapaturma, palkall	2 574	0,3%	3 589	0,4%	-1 015	-28,3%
⊕ Työaikavapaat	11 416	1,4%	10 054	1,2%	1 362	13,5%
⊕ Työtapaturma	4 116	0,5%	15 296	1,8%	-11 180	-73,1%
Yhteensä	802 719	100,0%	828 434	100,0%	-25 715	-3,1%

YMP: Ei mukana olevat

Poissaolokustannusten erittely

Poissaolosyytaso 1	Kustannus_kum	KS% Kustannus_kum	Kustannus_ed vuosi_kum	KS% Kustannus_ed vuosi_kum	Kustannus_kum _vs_ed vuosi_kum (€)	Kustannus_kum_ vs_ed vuosi_kum (%)
⊕ Koulutus	26 577	3,0%	7 518	1,0%	19 059	253,5%
⊕ Kuntoutus	182	0,0%	0	0,0%	182	
⊕ Kuntoutustuki	0	0,0%	0	0,0%	0	
⊕ Lomat	588 880	66,0%	507 830	64,7%	81 050	16,0%
⊕ Muut	8 498	1,0%	8 280	1,1%	218	2,6%
⊕ Opintovapaa	0	0,0%	0	0,0%	0	
⊕ Perhevapaat	25 337	2,8%	28 493	3,6%	-3 155	-11,1%
⊖ Sairaus	217 329	24,4%	205 288	26,2%	12 041	5,9%
Sairaus, palkaton	0	0,0%	0	0,0%	0	
Sairausloma 2/3- osapalkalla	24 934	2,8%	30 719	3,9%	-5 786	-18,8%
Sairausloma esimiehen luvalla	61 035	6,8%	54 094	6,9%	6 941	12,8%
Sairausloma lääk./ter.h. todistuksella	131 360	14,7%	120 059	15,3%	11 301	9,4%
Vapaa-ajan tapaturma, palkall			416	0,1%	-416	-100,0%
⊕ Työaikavapaat	9 143	1,0%	4 613	0,6%	4 530	98,2%
⊕ Työtapaturma	15 902	1,8%	22 288	2,8%	-6 386	-28,7%
Yhteensä	891 848	100,0%	784 310	100,0%	107 538	13,7%



Kotihoito: Mukana olevat (2 yksikköä)

Poissaolokustannusten erittely

Poissaolosyytaso 1	Kustannus_kum	KS% Kustannus_kum	Kustannus_ed vuosi_kum	KS% Kustannus_ed vuosi_kum	Kustannus_kum _vs_ed vuosi_kum (€)	Kustannus_kum_ vs_ed vuosi_kum (%)
⊕ Koulutus	3 169	0,5%	4 893	0,8%	-1 724	-35,2%
⊕ Kuntoutus	1 027	0,2%	238	0,0%	789	331,4%
⊕ Kuntoutustuki	0	0,0%	0	0,0%	0	
⊕ Lomat	341 912	51,1%	263 685	41,1%	78 227	29,7%
⊕ Muut	21 727	3,2%	43 359	6,8%	-21 632	-49,9%
⊕ Opintovapaa	0	0,0%	0	0,0%	0	
⊕ Perhevapaat	22 787	3,4%	56 895	8,9%	-34 108	-59,9%
⊖ Sairaus	267 060	39,9%	243 703	38,0%	23 357	9,6%
Sairaus, palkaton	0	0,0%	0	0,0%	0	
Sairaus, tod.myöh. 1pv palkaton	0	0,0%			0	
Sairausloma 2/3- osapalkalla	39 808	5,9%	32 339	5,0%	7 469	23,1%
Sairausloma esimiehen luvalla	87 177	13,0%	58 346	9,1%	28 830	49,4%
Sairausloma lääk./ter.h. todistuksella	139 971	20,9%	153 018	23,8%	-13 047	-8,5%
Vapaa-ajan tapaturma, palkall	105	0,0%			105	
⊕ Työaikavapaat	5 512	0,8%	3 640	0,6%	1 872	31,4%
⊕ Työtapaturma	6 172	0,9%	25 574	4,0%	-19 402	-75,9%
Yhteensä	669 366	100,0%	641 987	100,0%	27 379	4,3%

Kotihoito: Ei mukana olevat (4 yksikköä)

Poissaolokustannusten erittely

Poissaolosyytaso 1	Kustannus_kum	KS% Kustannus_kum	Kustannus_ed vuosi_kum	KS% Kustannus_ed vuosi_kum	Kustannus_kum _vs_ed vuosi_kum (€)	Kustannus_kum_ vs_ed vuosi_kum (%)
▲						
⊕ Koulutus	10 523	1,5%	9 044	1,7%	1 479	16,4%
⊕ Kuntoutus	2 771	0,4%	3 013	0,6%	-242	-8,0%
⊕ Kuntoutustuki	0	0,0%	0	0,0%	0	
⊕ Lomat	382 729	55,0%	285 501	53,6%	97 228	34,1%
⊕ Muut	22 101	3,2%	9 699	1,8%	12 402	127,9%
⊕ Opintovapaa	0	0,0%	0	0,0%	0	
⊕ Perhevapaat	39 876	5,7%	27 360	5,1%	12 516	45,7%
⊖ Sairaus	229 403	33,0%	179 902	33,8%	49 501	27,5%
Sairaus, palkaton	0	0,0%	0	0,0%	0	
Sairaus, tod.myöh. 1pv palkaton	0	0,0%			0	
Sairausloma 2/3- osapalkalla	18 915	2,7%	29 577	5,6%	-10 662	-36,0%
Sairausloma esimiehen luvalla	99 357	14,3%	54 099	10,2%	45 257	83,7%
Sairausloma lääk./ter.h. todistuksella	111 132	16,0%	96 225	18,1%	14 906	15,5%
⊕ Työaikavapaat	1 805	0,3%	777	0,1%	1 028	132,3%
⊕ Työtapaturma	6 796	1,0%	17 038	3,2%	-10 243	-60,1%
Yhteensä	696 003	100,0%	532 334	100,0%	163 670	30,7%

Työelämän laadun muutokset

YMP

Mukana olevat:

12/2024	6/2025	Muutos
• Ka 56,5	• Ka 54,4	• -2,2

Ei mukana olevat:

12/2024	6/2025	Muutos
• Ka 63	• Ka 59,7	• -3,3

Kotihoito

Mukana olevat:

12/2024	6/2025	Muutos
• Ka 49,5	• Ka 51	• +1,5

Ei mukana olevat:

12/2024	6/2025	Muutos
• Ka 45,3	• 48,3	• +3,0

Erityishuomioita

- Paljon muutoksia menossa, tuki niiden suhteen tärkeää kehittämismetodista riippumatta
- Resurssit tiukalla; Halua on kehittää, mutta asiakastyö vie kaiken ajan.
- Työyhteisöt ja henkilöstö haluavat haastaa toimintaansa, kun sille on mahdollisuus ja kehittäjän luottamus
- Esihenkilöt ovat olleet mukana hyvin motivoituneesti